



Câmara Municipal de Bocaina

Estado de São Paulo

Rua Floriano Peixoto, 498 - CEP 17240-011 - CNPJ 49.895.410/0001-37

Fone/ Fax: (14) 3666-1555 - (14) 3666-1135

www.camarabocaina.sp.gov.br / administrativo@camarabocaina.sp.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO - CÂMARA MUNICIPAL DE BOCAINA/SP

Visando estreitar os laços entre o Legislativo e a comunidade Bocainense, bem como instrumento do exercício da cidadania e participação democrática, é que disponibilizamos aqui a Carta de Serviços ao Cidadão, baseada na Lei Federal n.º 13.460/2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Busca-se aqui, simplificar a prestação de informação ao cidadão, proporcionando a ele o acesso rápido, simples e eficaz de nossos serviços prestados.

A Câmara Municipal de Bocaina/SP tem seu endereço:

Rua Floriano Peixoto, nº 498 – Centro - Bocaina/SP

Cep: 17240-011

CNPJ: 49.895.410/0001-37

Fone: (14) 3666-1555 - (14) 3666-1135

Site Oficial: <https://www.camarabocaina.sp.gov.br>

E-mail Oficial: contato@camarabocaina.sp.gov.br

- O Horário de atendimento ao público acontece de segunda a sexta-feira das 07h:30 min às 11h:30min e 12h30min às 17h00min.
- Nossas Sessões Ordinárias acontecem nas SEGUNDAS-FEIRAS às 19h30min, abertas ao público.
- Em nosso site oficial, você pode conferir todas as informações ligadas a este Legislativo, em nosso layout constam botões como: Organograma, Legislatura, Mesa Diretora, Frequência de Vereadores, tudo sobre as Sessões (Atas, Votações, Pautas), as matérias já tramitadas ou em tramitação sendo elas: Projetos de Lei do Executivo, do Legislativo, Requerimentos, Indicações, Atos da Mesa, Portarias e afins, também encontrará informações sobre editais, licitações em andamento e demais.
- Divulgamos os nossos trabalhos nas Redes Sociais, pois são instrumentos tecnológicos indispensáveis nos dias de hoje, para que haja a interação social da População com o Legislativo Municipal.



YOUTUBE.COM/@CAMARAMUNICIPALDEBOCAINA

Acesse pelo link: <https://www.youtube.com/@camaramunicipaldebocaina4938>



FACEBOOK.COM/CAMARA.BOCAINA.1

Acesse pelo link: <https://www.facebook.com/camara.bocaina.1>





Câmara Municipal de Bocaina

Estado de São Paulo

Rua Floriano Peixoto, 498 - CEP 17240-011 - CNPJ 49.895.410/0001-37

Fone/ Fax: (14) 3666-1555- (14) 3666-1135

www.camarabocaina.sp.gov.br / administrativo@camarabocaina.sp.gov.br

PARA FALAR CONOSCO ALÉM DO ATENDIMENTO PRESENCIAL, POR TELEFONE, REDES SOCIAIS E/OU E-MAIL, VOCÊ PODE USAR TAMBÉM UM DOS NOSSOS CANAIS:

• OUVIDORIA

A ouvidoria é o instrumento de comunicação e participação do cidadão no aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Poder Legislativo à sociedade, assegurando a todo o interessado o direito de apresentar solicitações, informações, reclamações e sugestões, apontar disfunções ou, ainda, arrazoar e sugerir modificações no que concerne aos serviços públicos prestados pelo Legislativo. As sugestões, reclamações e observações podem ser encaminhadas à Ouvidoria por meio do formulário ou por um dos canais identificados a abaixo.

- Anônimo (sem a necessidade de realizar cadastro) ou identificado. O prazo para resposta a uma manifestação é de 20 (vinte) dias.

Link de Acesso: <https://www.camarabocaina.sp.gov.br/ouvidoria/>

• O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e Entidades Públicas. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Link de Acesso: <https://www.camarabocaina.sp.gov.br/esic/>

• PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

Em cumprimento a Legalidade, alimentamos em tempo real nosso Portal da Transparência, sendo esta, uma ferramenta de acesso livre que possibilita o cidadão ter conhecimento do funcionamento dos órgãos públicos, como por exemplo: atos normativos, gestão de pessoal, valores gastos com diárias, despesas públicas, licitações e contratos e demais importantes informações.

Link de Acesso: <https://camarabocaina.sp.gov.br/?pag=T1RVPU9HTT1PVE09T1RRPU9EUT1PV0k9T1RrPU9HRT1PVGM9T1dVPU9XST1PR1U9T1dZPU9UUT1PV1E9T1RRPU9XRT1PVFE9>





Câmara Municipal de Bocaina

Estado de São Paulo

Rua Floriano Peixoto, 498 - CEP 17240-011 - CNPJ 49.895.410/0001-37

Fone/ Fax: (14) 3666-1555- (14) 3666-1135

www.camarabocaina.sp.gov.br / administrativo@camarabocaina.sp.gov.br

- DIÁRIO OFICIAL MUNICIPAL

Sua principal finalidade é informar todos os assuntos oficiais e tornar público todas as decisões tomadas, reuniões, editais, nomeações e todos os demais assuntos que possam interessar à população. De forma mais simplificada, o Diário Oficial é um edital onde todos os assuntos oficiais são publicados.

Link de Acesso: <https://imprensaoficialmunicipal.com.br/bocaina>

- TRANSMISSÕES AO VIVO DAS SESSÕES ORDINÁRIAS E EXTRAORDINÁRIAS

Com o objetivo de dar mais visibilidade e transparência aos trabalhos do Legislativo as sessões da Câmara Municipal de Bocaina/SP são transmitidas ao vivo pelo nosso site oficial, possibilitando que o munícipe assista de casa, ou pelo celular de onde estiver.

Acesse pelo link, no horário das sessões:
<https://camarabocaina.sp.gov.br/?pag=T1RVPU9HTT1PVE09T1RRPU56az1PVGs9T0RnPU9UYz1PV009T1RnPU9UUT1ZVEE9WVRBPU9UQT1PV1U9>

- GALERIA DE MULTIMÍDIAS/VIDEOS

Também disponibilizamos e deixamos em nossa galeria de vídeos, os vídeos das sessões ordinárias e extraordinárias, para que o munícipe que não consiga assistir em tempo real e tenha interesse em ver possa assistir depois.

Link de Acesso:
<https://camarabocaina.sp.gov.br/?pag=T0RnPU9EUT1PR1k9T0dFPU9UYz1PVEE9T0RnPU9XWT1PVEk9T0dZPU9UQT1PV009>

- RESUMO DE SESSÕES:

No Aba de entrada de nosso site com o nome "Sessão" é disponibilizado um resumo de Sessão Ordinária, quando da tramitação de Projetos, Requerimentos e Indicações, dando visibilidade para as matérias em circulação no momento.

Link de Acesso:
<https://www.camarabocaina.sp.gov.br/?pag=T1RFPU9EUT1PVGc9T1RrPU9EWT1PV0U9TnPVPU9HVT1ZVEE9&pg=1>

